



Communication Patients & Gestion d'équipe et management

Deux éléments indispensables pour la pérennité de votre cabinet !

Durée : 3 jours - 9h/18h

Public concerné : dentistes et assistant(e)s dentaire

Lieu : Bordeaux

INTERVENANTS

- Dr Cyril Gaillard : Chirurgien-dentiste à Bordeaux, fondateur GAD Cabinet et Gad Center, Coach & Conférencière
- Fanny Taburel – Coach professionnel pour dirigeants d'entreprises

OBJECTIFS & PROGRAMME

1ère partie : Communication patients au cabinet dentaire.

« La chose la plus importante en communication, c'est d'entendre ce qui n'est pas dit. »
Peter Drucker

Et pourtant nous ne l'avons jamais appris...

Pendant cette formation en gestion de cabinet, vous découvrirez :

- Comment réaliser l'écoute active ?
- Comment entendre ce qu'il n'est pas dit ?
- Comment réaliser une première consultation efficace ?
- Quel est le parcours patient ?
- Qu'est ce que la communication non verbale ?
- Que veut dire notre corps ?
- Comment gérer les émotions avec des patients dit compliqués ?

Cette formation dentaire vous transmet des techniques et stratégies qui fonctionnent et qui vous permettent d'améliorer à la fois votre communication interne et externe !

L'avantage ? Une mise en application garantie dès lendemain !

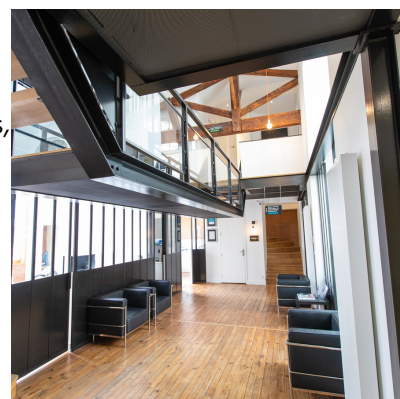
Objectifs de l'enseignement :

- Développer une compréhension améliorée de vous même ainsi que de vos patients,
- Accroître votre confiance en vous,
- Apprendre à résoudre les problèmes et conflits,
- Perfectionner vos compétences relationnelles,
- Performer lors de vos premières consultations,
- Augmenter le taux d'acceptation de vos devis !

2ème partie : Gestion d'équipe & management

Comment créer une équipe exceptionnelle pour avancer ?

Travailler en équipe génère des gains de productivité conséquents et favoriser une ambiance de travail stimulante ! Un élément clé de réussite pour votre cabinet dentaire à ne pas laisser de côté !



Nos formations sont accessibles aux personnes à mobilité réduite ou en situation de handicap.
Pour toutes demandes ou questions écrivez nous à contact@gad-center.com

GAD CENTER | 15 rue Ligier 33 000 Bordeaux | www.gad-center.com



Communication Patients & Gestion d'équipe et management

Deux éléments indispensables pour la pérennité de votre cabinet !

Durée : 3 jours - 9h/18h

Public concerné : dentistes et assistant(e)s dentaire

Lieu : Bordeaux

Manager son équipe demande de savoir motiver, dynamiser, mieux communiquer avec les collaborateurs afin d'avoir une prise de décision intelligente et un travail en équipe efficient. Piloter une équipe efficacement : quels enjeux pour votre cabinet dentaire ?

La gestion d'équipe ne va pas de soi. Si elle encourage l'intelligence collective, l'innovation, la productivité, l'augmentation des performances, etc., il faut apprendre à diriger une équipe ainsi qu'à élaborer et conduire un plan d'action managérial.

Un bon manager se doit de :

- Mobiliser et responsabiliser chaque collaborateur, être à la fois manager et coach,
- Piloter activement tout management de projet,
- Encourager la prise de parole en public, indispensable à la gestion d'équipe,
- Avoir une écoute active et donner du feed-back (des retours), faire un reporting (compte rendu) des réunions,
- Faire preuve d'intelligence émotionnelle, gagner en assertivité, autorité maîtrisée,
- Anticiper et gérer les conflits, encourager la cohésion d'équipe au sein de cabinet dentaire,
- Motiver son équipe, l'impliquer, organiser le développement des compétences,
- Avoir une bonne gestion du temps, savoir déléguer pour se concentrer sur son travail clinique en tant que chirurgien-dentiste.

Le conseil de la team GAD ?

Vivez cette formation de 3 jours en équipe !



MOYENS PEDAGOGIQUES

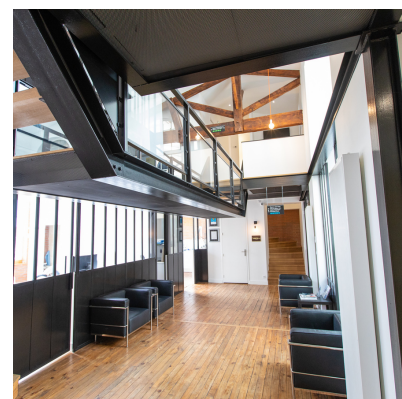
- Support de formation papier avec les slides de la conférence + espace prise de notes remis à chaque stagiaire en début de formation,
- Stylos, Bloc-notes, badges nominatifs, paperboards, rétroprojecteur, etc
- Matériel nécessaire pour les travaux dirigés.

METHODES D'EVALUATION

- Questionnaire d'autopositionnement,
- Fiche d'évaluation des acquis

SATISFACTION

- 100% des participantes se disent très satisfaites de cette formation et de la qualité des intervenants. Sessions 2022 et 2023.



Nos formations sont accessibles aux personnes à mobilité réduite ou en situation de handicap.
Pour toutes demandes ou questions écrivez nous à contact@gad-center.com

GAD CENTER | 15 rue Ligier 33 000 Bordeaux | www.gad-center.com